

大和市 | 在宅・内職 | 主婦パート

株式会社アルバトス

ヘルプデスク 初期対応 在宅可能

同業界内、最安での
国保連請求ソフトを販売しております。

問い合わせに対しての初期対応をお願いします。

新規顧客は、初期案内を行い、説明会への誘導をお願いします。
既存の顧客からの問い合わせ対応は、定型案件は返答をお願いします。
それ以外は、別担当が行います。

電話、またメールで対応してください。

パートに関しては
勤務時間内は、電話等レスポンスよく対応をお願いします。

都度対応の方は
電話は常に出なくてOK。ただし、1~2時間以内の折り返しができる方を対象とします。
(子供向けの施設用ソフトであるため、子供などが後ろで話していても大丈夫です。)

【募集内容】

仕事内容	<p>電話、メールで受けた 問い合わせの一次対応になります。</p> <p>既存顧客、新規顧客からの問い合わせの内容をまとめてください。</p> <p>定型的な質問であれば、その場で対応を。 それ以外は、業務担当に内容を確認をとって対応になります。</p> <p>緊急案件等は、本社にて対応になりますので 内容の把握のみお願いします。</p> <p>パートの方は 商品説明から 問い合わせ対応をお願いします。</p> <p>都度対応の方は 電話での対応は、常に電話に出る必要はなく 1~2時間以内での折り返し対応もOKです。 自宅での、時間制の無い事務サポートです。</p>
勤務地	自宅等
勤務時間	<p>平日の日中が対象です。</p> <p>メールなどは適宜で構いません。</p>
給料	<p>時給パートが下記の都度対応が選べます。</p> <p>パート時給1250円 1日2~8時間 週1日~</p> <p>在宅対応可能</p> <p>都度対応単価(時給は発生しないが空いた時間のみで対応可能)</p> <p>既存顧客 1対応、500円~1000円</p> <p>新規顧客 1対応、500円~2000円 1~2回 対応500円 説明会誘導で2000円のボーナス</p> <p>週20時間以上働ける方は社保対応も可能です。 時給にて働くことも可能。</p> <p>電話待機で500円保証(1回分の対応含むが、対応ない場合でも発生) 別のことをしてもらっていて構いません。 その日に対応できる状況を申告ベース。出勤日が多い人から優先的に配置します。</p>
待遇	パートの方は

	携帯、PCの貸与 都度対応の方は相談。
休み	土日祝日、GW、盆、年末年始
資格	PC基本操作、メール、ライン等の操作ができること
採用人数	3名
応募するには	(【求人Free】の応募エントリーが必要です) 求人フリーよりご応募ください。 折り返しメールいたします。 質問等あればそこで回答いたします。 条件等問題なければ ZOOMまたは、直接面談で業務レクチャーの上、業務開始となります。
面接日	随時
採用担当者	吉沢
担当者から一言	お気軽にご質問ください。
連絡先	050-3699-5781 050-3699-5781

【企業情報】

企業名	株式会社アルバトス
業種	商品説明
企業形態	株式会社
代表者	吉澤立志 最高経営責任者
立年月	2020年 11月
資本金	100万円
従業員数	5名 アルバイト、パート含む
所在地	〒104-0061 東京都中央区銀座1-22-11
連絡先	050-3699-5781
ホームページ	https://rbatos.com/lp/
交通アクセス	

出力:2024/10/07(月) 00:59:46