

千葉市 | SE・PG・IT技術者 | 正社員

## フィデルコンサルティング株式会社

英語力を活かして、グローバルなキャリア形成の実現!

年収400万円以上  
ヘルプデスク  
サポート

完全週休二日  
千葉市勤務

ITサポート経験者優遇



## ITヘルプデスクサポート/ 年収400万円以上/ フランス外資系企業

- この求人の魅力なポイント
- ・フランス本社との連携や国際的なチームとのコミュニケーションを通じて、グローバルな環境で働ける
  - ・ITサポートの経験を活かしながら、新たな技術やツールの導入にも参加可能
  - ・世界的な農業協同組合の一員として、安定した企業で成長できる

## 【募集内容】

|         |  |
|---------|--|
| 仕事内容    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイクロソフトやVMWareのサーバーメンテナンス</li> <li>・LAN/WANネットワークの管理、アクセスプロバイダとの連携</li> <li>・ITデータとインフラのセキュリティ確保</li> <li>・新システムや機能についてのユーザー研修(オンボーディング等)</li> <li>・ユーザーとIT技術チーム向けの手順やポリシーのドキュメント作成</li> <li>・ウェビナーやITサポートを通じた新しいコラボレーションツールの導入支援</li> <li>・日本国内でのIT資産管理および技術インベントリの維持</li> </ul>  |
| 勤務地     | 千葉県  |
| 勤務時間    | 9:00-18:00   |
| 給料      | <p>年収400-500万円(スキル・経験に応じて)</p> <p>モデル年収:<br/>ITサポート<br/>実務経験3-6年:年収400-500万円 / 実務経験6年以上:年収650万円<br/>カスタマーサービス (CSR)<br/>実務経験3-5年:年収500万円 / 実務経験6年以上:年収650万円<br/>カスタマーサービスチームリード(CSR TL)<br/>実務経験7-15年:700-850万円</p>  |
| 待遇      | <p>福利厚生:健康保険, 厚生年金, 雇用保険, 労災保険</p> <p>賞与あり</p>   |
| 休み      | 完全週休二日制  |
| 資格      | <p>必須要件:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・IT関連分野の学位または同等の経験</li> <li>・PC、メール、Office 365のトラブルシューティング経験</li> <li>・Active Directoryの基本的な知識(ユーザー追加、権限変更など)</li> <li>・Cisco/Merakiルーターに関する基本的な知識</li> <li>・約30~40名のヘルプデスク・サポート・チームをサポートすることが出来る</li> <li>・タイ/フランスの本社チームとの調整が可能(本社がフランスにあるため)</li> <li>・タイ/フランスにエスカレーションし、ERPの基本的な問題をサポートすることが出来る</li> <li>・ITの問題を解決するために、会社のユーザーに技術的な支援を提供することが出来る</li> <li>・ITシステム、ソフトウェア、関連機器に関する問題を積極的に特定し、解決する能力</li> <li>・テクニカルサポートインシデントをタイムリーに解決する能力</li> <li>・リモートまたはオンサイトでのIT周辺機器のインストールと保守(経験があれば尚良し)</li> <li>・地理的範囲内のIT資産の技術インベントリを更新し、維持する能力</li> </ul> <p>言語:<br/>ビジネスレベルの日本語、ビジネスレベルの英語</p> |
| 採用人数    | 1名   |
| 応募するには  | <p>以下URL、弊社ホームページから応募ください。(履歴書なし簡単応募可能です。)</p> <p><a href="https://fidelconsulting.com/jp/index.php/jobs/viewDetails/7631">https://fidelconsulting.com/jp/index.php/jobs/viewDetails/7631</a></p> <p>職務履歴書をお持ちの方は、「今すぐ応募」から送信をお願いします。</p>  |
| 面接日     | 書類審査後、1週間前後  |
| 採用担当者   | 中村   |
| 担当者から一言 | <p>ご応募いただきありがとうございます。</p> <p>公式ホームページ(<a href="https://fidelconsulting.com/jp/index.php/jobs">https://fidelconsulting.com/jp/index.php/jobs</a>)から履歴書をご登録いただいた場合、弊社の推薦人材として転職活動をサポートさせていただきます。</p> <p>今後のご健勝を心よりお祈り申し上げます。<br/>フィデル・コンサルティング株式会社</p>   |
| 連絡先     | 03-5357-1782 03-5357-1782  |

## 【企業情報】

|        |  |
|--------|--|
| 企業名    | フィデルコンサルティング株式会社   |
| 業種     | 人材紹介   |
| 企業形態   | 株式会社   |
| 代表者    | スニル・クルカルニ 最高経営責任者  |
| 立年月    | 2001年 1月   |
| 資本金    | 500万円  |
| 従業員数   | 50名 アルバイト、パート含む  |
| 所在地    | 〒102-0074 東京都千代田区九段南2-2-3 九段プラザビル7階  |
| 連絡先    | 03-5357-1782   |
| ホームページ | <a href="https://fidelconsulting.com/jp/">https://fidelconsulting.com/jp/</a>  |
| 交通アクセス | 東京メトロ半蔵門線・東西線/都営新宿線「九段下駅」より徒歩6分、JR中央・総武線/東京メトロ南北線・有楽町線/都営新宿線「市ヶ谷駅」より徒歩10分、JR中央・総武線/東京メトロ東西線・南北線・有楽町線/都営大江戸線「飯田橋駅」より徒歩13分 |

出力:2024/12/09(月) 19:55:51