

株式会社 E element



カスタマーサポート 人柄重視の採用!充実の研修制度で独り立ち支援

未経験OK!社会人経験浅い方も歓迎中
20～30代の幅広い層が活躍している環境
残業ほぼ無し!ワークライフバランス
入社後は手厚い研修でサポート

研修充実
入社後は座学研修として基礎知識やシステム操作など丁寧にレクチャーします
その後、OJT研修としてロープレなど実践に近い研修を積んだ後に独り立ちしていただきます!
未経験の方でも独り立ちまで、手厚い研修で不安がなくなるまでお教えするのでご安心ください

ワークライフバランス
残業も月5時間以下とほとんどありませんので、仕事とプライベートのメリハリもつけやすいお仕事です!
連続休暇の取得も可能ですので旅行などにも行きやすい職場です

【募集内容】

仕事内容	業務内容
	●通信回線の工事日程調整コンサルティングやお問い合わせの対応【池袋駅より徒歩8分】 ・通信回線をお申込みいただいた個人のお客様からの工事日程調整や工事に際してのご不安点をご対応いただきます。 ・お客様とお話して決まった工事日はシステムに入力して完了!! ・慣れてきたら1時間で4件ほどのお客様をご対応いただきます! ●旅行関係のお申し込み後お問い合わせ総合窓口対応【神保町駅より徒歩2分】 ・旅行をお申込みしたお客様からの『旅行前の準備は何をしたらいい?』『当日はどのような流れになるの。?』などお困りごとのお電話対応となります。 ・お客様対応後はシステムにお話しした内容を反映します! ●ケーブルテレビのテクニカルサポートや総合窓口対応【神保町駅より徒歩2分】 ・『テレビが映らなくなった』『プランを変更したい』など、各地のケーブルテレビへ契約しているお客様からのお問い合わせ対応となります。 ・はじめは1社から対応いただき、慣れてきたら複数社を対応いただきます。 ●医療関係問合せ窓口対応【池袋駅直結】 ・薬剤師さんや看護師さんからの問合せに対してFAQを見ながら回答いただきます。 ・対応後はシステムに対応履歴を反映します! ●ライフラインに関する総合窓口対応【初台駅より徒歩5分】 ・電気やインターネットに関するお客様のお悩みを解消していただきます。 ・問い合わせ内容に関してはマニュアルがありますので、マニュアルを見ながら回答するだけでOKです! 配属地はご経験やご希望により決定いたします。
	----- 研修制度 座学 入社してからまずは座学研修を実施します。 商材の基礎知識をお覚えていただきます! システムの操作方法などを覚えていただきます。 OJT 先輩相手にロールプレイング!(スクリプトをご用意しておりますのでご安心ください) 実際のお客様相手に対応していきます!(すぐ隣には先輩がついてサポートします) 配属先の現場にもよりますが、研修をしっかりとおこないますので、未経験の方でも安心です! また、一人立ちした後も対応に困ることがあれば、手を挙げるとすぐに先輩がサポートに駆け付けてくれる環境なので安心して働けます!
勤務地	池袋駅 / 初台駅 / 神保町駅の各配属先オフィス
勤務時間	8:00～21:00(実働8時間/休憩1時間) 平均残業時間:5時間/月 案件によっては残業なし
給料	時給:1400～1650円 案件に応じて変動 交通費:規定支給
待遇	福利厚生 社会保険完備(加入条件を満たしている場合) 交通費支給

休み	週休2日シフト制
資格	週5日フルタイムでのお仕事が可能の方
採用人数	10名
応募するには	(【求人Free】の応募エントリーが必要です) 応募から採用まで5～7日 1.まずは応募フォームからご応募 2.当社と面接 3.派遣先見学 4.双方同意の上、採用決定
面接日	【登録会について】 ■開催曜日:月～金(土日祝をご希望の際はご相談ください) ■開催時間:11時～、13時～、15時～(その他お時間をご希望の際はご相談ください) ■内 容:派遣についてのご説明、当社についてのご案内、希望の条件等のヒアリング、必要書類のご記入 【持ち物】 履歴書(写真添付)・職務経歴書・本人確認ができるもの(免許証など)・マイナンバーが確認できるもの・印鑑(シ ャチハタ不可)をお持ち下さい。
採用担当者	採用担当
担当者から一言	登録会では、お仕事のご希望や気になることなど、お気軽にご相談ください!!
連絡先	

【企業情報】

企業名	株式会社 E element
業種	一般労働者派遣事業
企業形態	株式会社
代表者	松生千広 最高経営責任者
立年月	2020年 12月
資本金	2000万円
従業員数	300名 アルバイト、パート含む
所在地	〒171-0022 東京都豊島区南池袋3-16-8 THE KINDAI 6 IKEBUKURO 8階
連絡先	
ホームページ	
交通アクセス	

出力:2025/06/21 (土) 15:23:56