

株式会社エッジコネクション



【福岡/天神】未経験者歓迎!コールセンタースタッフ(法人向け)/クレーム対応なし

BtoB企業様の営業効果の最大化を目指し、営業コンサルティングと営業アウトソーシングを提供する当社で、クライアントの電話営業を代行するコールスタッフを募集します。入社後は1ヶ月間のマンツーマン研修でサポートをしますので未経験でも問題ありません。

中途入社比率100%、介護士、調理師、不動産、建築士、アパレルなど前職の出身経験は様々です。月平均残業時間10時間未満と、生産性の高い組織構成です。

【募集内容】

| | |
|------|---|
| 仕事内容 | <p>職務内容 全国の企業(クライアント)のコーポプロジェクトを担当します。 具体的には電話を使って、クライアントのサービスや商品をクライアントのお客様となる先(企業リスト有り)へご案内し、クライアントの営業担当が商談するためのアポイントを獲得します。 個人宛ではなく企業向けにこちらからお電話をかけるため、クレーム対応はありません。 営業にお困りの企業様を支援し、直接感謝の言葉をいただけることもある、やりがいを感じやすいお仕事です。</p> <p>電話でご案内する商品・サービス例(全て企業向けの営業です。) ・求人広告サービスの紹介 ・WEBサイト制作の紹介 ・AIを活用した研修サービスの紹介</p> <p>成長を後押しする研修制度 1ヶ月間の実践的な研修を用意しており、上司と2週間に1度1on1もありますので相談や課題をスピーディーに解決し、スキルを学べます。 意欲があれば必ず成長し活躍できる職場環境です。</p> <p>商材理解研修/ロールプレイング/業界・マーケティング勉強会/1on1成長セッション/ピンポイント強化セッションなど、コールドノウハウや業界知識を学べる仕組みで成長の機会を創出。他にも、書籍購入代全額負担など、学ぶ意欲がある方を全力でサポートします。</p> <p>組織構成 東京本社に10名、福岡支社に10名、宮崎オフィス約35名程度が在籍しています。 各拠点連携して業務を進めており、希望しない限り転勤はございません。 週末やプライベートを絡めて東京(五反田)または宮崎(延岡)のオフィスで勤務することも可能です。</p> <p>一日の流れ 08:30 出社 08:40 始業、朝礼、一日の業務スケジュールのチェック 09:00 各種勉強会、コール業務開始 12:00 昼食 13:00 コール業務再開 17:30 日報を提出後、退社</p> <p>評価制度・インセンティブについて 毎月個人売上に対して7%を翌月の給料に上乘せして支給します。 年に4回(1月、4月、7月、10月)人事考課を実施し給与改訂のチャンスがあります。 役職手当(課長職)2万円</p> <p>今後の目標 「仕事とプライベートの両方を最大限充実させられる社会を作る」ために、私達は社内から働きやすく成長できる環境を作っています。 8期連続増収、13期連続黒字経営、継続売上比率80%越えと安定した基盤のもと、2025年末には100名規模の会社となるようステージ拡大に向け進めています。</p> |
| 勤務地 | 福岡県福岡市中央区天神2-5-28 |
| 勤務時間 | <p>8:40 ~ 17:30(1カ月平均所定労働時間156時間40分/休憩1時間) 月平均残業:7時間(コールセンタースタッフ平均)</p> <p>時短正社員は応相談 (1)8:40 ~ 16:00 (2)8:40 ~ 16:30 (3)8:40 ~ 17:00</p> |
| 給料 | 月給:21万円 ~ (固定残業代含む) +個人成績により毎月還元手当(例:21万円+還元手当3万円) |
| 待遇 | <p>個人成績により毎月還元手当支給あり ランチ休憩とは別にリフレッシュ休憩あり 各種保険完備(雇用保険、厚生年金、労災保険、健康保険) 住居手当有り(福岡支社から1.5km圏内に居住する場合) 時短勤務制度あり(お子様がいらっしゃる方は行事や急用にも柔軟に対応できます) 書籍購入全額補助</p> |

| | |
|---------|--|
| | 施設内フリードリンク/オフィスグリコあり レクリエーション費用補助(社員同士の仲を深める目的の為にレクリエーション、食事会等の費用補助) バースデープレゼント制度(誕生月の社員に、会社からささやかなプレゼントを贈っています!) |
| | 家族手当(1万円/1人) 産休・育休制度(現在最大1年の実績あり、復職祝金10万円あり) 勤続表彰制度 2年以上勤務した方に毎年勤続年数と同額万円の旅行券進呈(上限5万円) 拠点間移動制度 |
| 休み | 完全週休2日制(土日) 祝日 夏季休暇 年末年始休暇 産休育休(取得実績あり) |
| 資格 | 基本的なPC操作が可能な方 |
| 採用人数 | 5名 |
| 応募するには | (【求人Free】の応募エントリーが必要です) 【STEP 1】応募 【STEP 2】会社説明/人事部長 【STEP 3】適性検査 【STEP 4】1次面接 配属先部門部長、課長の2名による面接 (当社についての説明、転職動機やこれまでの経験について) 遠方の場合、1回目の面接・面談はお電話やZoomも可能です。 【STEP 5】2次面接 人事総括責任者による面接 (当社で実現したいことやキャリアについて) 【STEP 6】内定、入社 面接日・入社日は相談に応じますので、在職中の方もお気軽にご応募ください。 応募から内定までは約2週間を予定しています。 |
| 面接日 | 応相談 |
| 採用担当者 | 永友美和 |
| 担当者から一言 | まずは一度、採用担当と面談して詳しい話を聞いてみたい、という応募でも問題ございません。 お気軽にエントリーください!! |
| 連絡先 | 03-6825-5900 0982-29-2196 |

【企業情報】

| | |
|--------|---|
| 企業名 | 株式会社エッジコネクション |
| 業種 | コンサルティング事業 |
| 企業形態 | 株式会社 |
| 代表者 | 大村康雄 最高経営責任者 |
| 立年月 | 2003年 12月 |
| 資本金 | 1240万円 |
| 従業員数 | 70名 アルバイト、パート含む |
| 所在地 | 〒8100001 福岡県福岡市中央区天神2-5-28 |
| 連絡先 | 03-6825-5900 |
| ホームページ | https://edge-connection.co.jp/ |
| 交通アクセス | 地下鉄空港線:赤坂駅(徒歩7分) 地下鉄空港線:天神駅(徒歩8分) 天神大牟田線:天神南駅(徒歩8分) |